

REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO BAŁTYK

- 1.** Regulamin określa warunki i zasady zachowania osób przebywających na terenie ośrodka. Każda osoba przebywająca na terenie ośrodka zobowiązana jest do zapoznania się z treścią regulaminu i jego przestrzegania. Opłata pobytu jest równoznaczna z akceptacją warunków rezerwacji i regulaminu.
- 2.** Ośrodek jest przeznaczony do wypoczynku rodzin z dziećmi. Korzystający z wczasów zobowiązani są do zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu i niezakłócający pobytu innych osób, umożliwiając sobie i innym należyty wypoczynek, pamiętając przy tym, że cisza nocna na terenie ośrodka obowiązuje w godzinach 22:00 – 7:00,
- 3.** Opłatę za cały okres pobytu w ośrodku należy uiścić w dniu przyjazdu, jak również zameldować się. W ośrodku mogą przebywać tylko te osoby, które dokonały wpłaty za pobyt na czas określony i uzgodniony na recepcji. Rezygnacja z części pobytu, późniejszy przyjazd lub wcześniejsze opuszczenie ośrodka, spowodowane nie z winy ośrodka, nie uprawnia do zwrotu wpłaconych należności za pobyt. Całkowita rezygnacja z pobytu nie uprawnia do zwrotu wpłaconego zadatku.
- 4.** Pobyt osób niepełnoletnich jest możliwy jedynie pod opieką osób dorosłych, odpowiedzialnych za nie. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osób będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, jak również zachowujących się w sposób wulgarny lub agresywny.
- 5.** Na terenie ośrodka obowiązuje doba hotelowa, która zaczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10:00 następnego dnia.
- 6.** Parkowanie samochodów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wskazanym przez obsługę ośrodka. Brama wjazdowa na ośrodek jest zamknięta w godzinach od 23:00 do 7:00. Ośrodek nie ponosi żadnej odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za uszkodzenia lub kradzież samochodów pozostawionych na terenie ośrodka, ani kradzież jakiegokolwiek rzeczy pozostawionej w pojeździe.
- 7.** Wszystkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domków i pokoi prosimy zgłaszać na bieżąco na recepcji. Za zagubione przedmioty i ewentualne szkody wynikłe z winy użytkownika podczas eksploatacji domków lub ich otoczenia pełną odpowiedzialność materialną ponosi użytkownik.
- 8.** Przy każdorazowym opuszczeniu domku wynajmujący zobowiązany jest do zamknięcia drzwi na klucz. Uprasza się o właściwe zabezpieczenia i przechowywanie rzeczy osobistych. Ośrodek nie ponosi żadnej odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za przedmioty, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie ośrodka. Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.
- 9.** Podczas pobytu w ośrodku obowiązują przepisy BHP i przeciwpożarowe. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach grzałek, farelek, grzejników, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domku. Zabronione jest wysypywanie niedopałków papierosów do kosza na śmieci, owijania lub zakrywania punktów świetlnych tkaniną lub papierem oraz

pozostawianie włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru. Zabrania się używania ognia otwartego w domkach, na podestach i tarasach oraz w obrębie 1-go metra od domków np.: grilli oraz pozostawianie ich bez nadzoru.

10. Zabronione jest palenie wyrobów tytoniowych lub e-papierosów w domkach.

11. W ośrodku nie jest dopuszczalny pobyt zwierząt. Zakaz ten odnosi się zarówno do osób wynajmujących domki jak i osób odwiedzających Gości ośrodka. Osoba naruszająca ten zakaz, obciążona zostanie karą umowną w wysokości 2000zł. Obciążenie karą umowną nie wyłącza uprawnień ośrodka do natychmiastowego rozwiązania umowy z Gościem i nakazania opuszczenia terenu ośrodka, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów pobytu.

12. Osoby odwiedzające Gości ośrodka mogą przebywać na terenie ośrodka w godz. 10:00 do 21:00 po wcześniejszym zgłoszeniu na recepcji. Goście ośrodka ponoszą odpowiedzialność za zachowania osób ich odwiedzających, jak za zachowania własne.

13. Plac zabaw i inne atrakcje dla dzieci znajdujące się na terenie ośrodka przeznaczone są do korzystania wyłącznie pod opieką i nadzorem osób dorosłych na wyłączną ich odpowiedzialność. Należy przed skorzystaniem z danej atrakcji zapoznać się z jej dodatkowy regulaminem, zamieszczonym przy danej atrakcji (np. plac zabaw, boisko). Na terenie ośrodka obowiązuje zakaz gry w piłkę nożną poza boiskiem.

14. Korzystający z wypoczynku w domkach i pokojach winni zostawić go w stanie technicznym i sanitarnym zgodnym ze stanem w dniu przybycia. Należy posprzątać zajmowany domek, teren wokół domku oraz wynieść nieczystości do pojemników na śmieci.

15. Wszelkie uwagi należy zgłaszać bezpośrednio obsłudze ośrodka.

16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje obsługa ośrodka.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku.